

## Ogólne warunki tłumaczeń ustnych w firmie Komputekst

1. Firma KOMPUTEKST oferuje dwa rodzaje usług tłumaczeń ustnych: **tłumaczenia konsekwentne i symultaniczne**
2. Jednostką rozliczeniową tłumaczenia ustnego jest blok tłumaczeniowy/godzina.
  - a) Jednostką rozliczeniową **tłumaczenia konsekwentnego** jest godzina. Minimalny blok tłumaczeniowy w Warszawie wynosi 4 godziny, każda następna godzina tłumaczenia rozliczana jest według stawki za jedną godzinę.
  - b) Jednostką rozliczeniową **tłumaczenia symultanicznego** jest czterogodzinny blok.
3. Koszt tłumaczenia ustnego jest podawany do wiadomości klienta przed realizacją zlecenia.
4. Każda rozpoczęta godzina tłumaczenia jest liczona jako pełna godzina.
5. Minimalna opłata za tłumaczenie ustne zarówno konsekwentne jak i symultaniczne to opłata za 4 godziny.
6. Minimalna opłata za tłumaczenia ustne wykonywane poza Warszawą to opłata za 8 godzin.
7. W przypadku tłumaczeń ustnych wykonywanych poza Warszawą zleceniodawca ponosi dodatkowo koszty zakwaterowania i wyżywienia tłumacza oraz koszty dojazdu.
8. W przypadku dłuższego niż czterogodzinny blok tłumaczenia ustnego:
  - a) Konsekwentnego: każda rozpoczęta godzina jest rozliczana wg godzinowej stawki podstawowej.
  - b) Symultanicznego: każda rozpoczęta godzina jest liczona wg bloku czterogodzinnego.
9. Za 9 i 10 godzinę tłumaczenia doliczamy do stawki podstawowej 50%, za każdą następną godzinę – 100%.
10. Za tłumaczenie ustne w dni świąteczne i dni ustawowo wolne od pracy doliczamy 100% do ceny podstawowej.
11. Procedura rezerwacji czasu tłumacza ustnego rozpoczyna się w momencie przekazania do naszego biura pisemnego zlecenia, które powinno zawierać: rodzaj tłumaczenia ustnego, język, tematyka, dokładny termin, przewidywany czas trwania tłumaczenia ustnego, ustaloną cenę, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT bądź rachunku oraz podpis osoby zlecającej.
12. W przypadku odwołania rezerwacji tłumacza w terminie krótszym niż 2 dni przed datą podaną na zleceniu, zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić kwotę równą stawce za minimalny blok tłumaczeniowy.
13. W razie wątpliwości i pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerami: **825-40-50, 825-54-55**, e-mail: **komputekst@komputekst.pl**